Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran Harian FlexiCredit 10% - Soalan Lazim

1 Julai 2025

<table>
<tr><th>Soalan</th><th>Jawapan</th></tr>
<tr><td>Apakah kempen ini?</td><td>Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran Harian FlexiCredit 10% akan berlangsung dari 1 Julai 2025 hingga 31 Ogos 2025, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("Tempoh Kempen").</td></tr>
<tr><td>Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?</td><td>Kelayakan Kempen:
Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank seperti yang dinyatakan di bawah:
- pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif
- pelanggan GXBank sedia ada yang mempunyai had FlexiCredit aktif dengan GXBank.

Untuk layak mendapatkan FlexiCredit, anda mesti memenuhi kriteria berikut:
- Merupakan pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif
- Merupakan warganegara Malaysia dengan MyKad
- Berumur antara 21 dan 64 tahun
- Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500
- Mempunyai pekerjaan bergaji. Suri rumah, pesara, atau pelajar adalah tidak layak.

Nota Penting:
- Pastikan anda mempunyai dokumen pendapatan yang diperlukan untuk menyokong permohonan anda, contohnya penyata KWSP 2 tahun terkini (pekerja bergaji) atau penyata bank perniagaan 6 bulan terkini (bekerja sendiri).
- Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan.
- Pekerja tetap dan kontrak dengan GXBank tidak layak untuk menyertai kempen ini.</td></tr>
<tr><td>Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?</td><td>Ganjaran Kempen
Ganjaran pulangan tunai pengeluaran untuk satu (1) pelanggan FlexiCredit yang layak bagi setiap hari semasa Tempoh Kempen.

Ganjaran kempen adalah seperti berikut:
<table><tr><th>Ganjaran Kempen</th><th>Perihalan Kategori Ganjaran</th></tr><tr><td>Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran Pinjaman Ke-200 Setiap Hari</td><td>62x Hadiah Harian 10% Pulangan Tunai ke atas Pengeluaran</td></tr></table>
Kriteria Kelayakan:
Untuk melayakkan diri mendapat Ganjaran Kempen, anda mesti:
<table><tr><th>Ganjaran Kempen</th><th>Kriteria Kelayakan</th></tr></table></td></tr>
</table>

		62x Hadiah Harian - Pulangan Tunai 10% ke atas Jumlah Pengeluaran	(i) mengekalkan Akaun GX yang aktif dalam kedudukan yang baik; (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada had FlexiCredit anda; dan (iii) Pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran.

Ilustrasi kelayakan pengeluaran untuk Ganjaran Kempen:

	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	Pengeluaran A i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen. ii. Pengeluaran ini ialah pengeluaran ke-200 pada hari itu. iii. Pelanggan menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	Pengeluaran A **layak** untuk Ganjaran Kempen. Pelanggan akan menerima pulangan tunai 10% ke atas jumlah pengeluaran mereka.
2	Pengeluaran B i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen. ii. Pengeluaran ini ialah pengeluaran ke-200 pada hari itu. iii. Pelanggan tidak menjawab panggilan GXBank dan/atau menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan tidak betul.	Pengeluaran B **tidak layak** untuk Ganjaran Kempen kerana pelanggan tidak menjawab panggilan daripada GXBank. Pelanggan tidak akan menerima pulangan tunai 10% ke atas jumlah pengeluaran mereka.
3	Pengeluaran C i. Berjumlah RM1,000 atau lebih dan tempoh yang dipilih ialah 6 bulan.	Pengeluaran C **tidak layak** untuk Ganjaran Kempen kerana tempoh minimum yang diperlukan ialah 12 bulan.
4	Pengeluaran D i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen. ii. Pengeluaran ini bukan pengeluaran ke-200 pada hari itu (mengikut rekod GXBank).	Pengeluaran D **tidak layak** untuk Ganjaran Kempen kerana pengeluaran itu bukan pengeluaran ke-200 pada hari itu seperti yang ditentukan oleh rekod GXBank.
5	Pengeluaran E i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, dan pelanggan melakukan pembayaran balik bulanan, menyelesaikan awal atau membayar balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman.	Pengeluaran E **layak** untuk Ganjaran Kempen. Pelanggan akan menerima pulangan tunai 10% ke atas jumlah pengeluaran mereka.

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>ii. Pengeluaran ini ialah pengeluaran ke-200 pada hari itu.

iii. Pelanggan menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.</td><td></td></tr>
<tr><td>6</td><td>Pengeluaran F

i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, dan dilaksanakan sebelum atau selepas Tempoh Kempen.</td><td>Pengeluaran F tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana ia dilakukan sebelum kempen bermula atau selepas tempoh kempen tamat.</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?</td>
<td>62x Hadiah Harian - Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran
a. Senarai Pemenang Hadiah Harian akan diumumkan oleh GXBank setiap minggu melalui saluran rasmi GXBank, menampilkan pemenang dari minggu sebelumnya.

b. Pemenang Hadiah Harian akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon daripada talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank sebelum pulangan tunai 10% diberikan.

c. Jika Pemenang Hadiah Mingguan tidak dapat dihubungi dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama selepas pengumuman pemenang di saluran rasmi GXBank, Hadiah Harian untuk hari tertentu akan dibatalkan.

d. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Mingguan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja selepas pengumuman pemenang selepas tamat setiap Minggu Kempen.

Nota: GXBank hanya akan menghubungi anda melalui panggilan telefon di talian hotline rasmi GXBank , +603 7498 3188.</td>
</tr>
<tr>
<td>Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?</td>
<td>Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini:
https://www.gxbank.my/campaign-tnc</td>
</tr>
<tr>
<td>Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?</td>
<td>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.</td>
</tr>
</table>